

# Zkvalitnění sociálních služeb Ledax o.p.s., CSS Emausy s.r.o. a Ledax Vysoké Mýto o.p.s.

Registrační číslo projektu

**CZ.03.2.63/0.0/0.0/17\_071/0007725**

Společnost: **Ledax Vysoké Mýto o.p.s.**

Sociální služba: **Pobytová odlehčovací služba**

**SQ1 Cíle a způsoby poskytování služby**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**Ledax**

Standard č. 1  
**Cíle a způsoby poskytování služby**  
Pobytová odlehčovací služba

**Obsah:**

I. KRITÉRIA .....	1
II. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK .....	1
III. POSLÁNÍ .....	2
IV. CÍL .....	2
V. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI POBYTOVÉ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY .....	2
VI. CÍLOVÁ SKUPINA .....	3
VII. ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB .....	3
VIII. UPLATNĚNÍ VLASTNÍ VŮLE UŽIVATELE .....	4
IX. PRACOVNÍ POSTUPY .....	4
X. OCHRANA UŽIVATELŮ PŘED PŘEDSUDKY A NEGATIVNÍM HODNOCENÍM .....	4
XI. SEZNAM PŘÍLOH .....	5

## I. KRITÉRIA

- a) Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována;
- b) Poskytovatel vytváří podmínky, aby osoby, kterým poskytuje sociální službu, mohly uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace;
- c) Poskytovatel má písemně zpracovány pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociální služby a podle nich postupuje;
- d) Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby. Podle tohoto poslání, cílů a zásad poskytovatel postupuje.

## II. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Veřejný závazek je definován v poslání služby, v cíli, v zásadách a v cílové skupině uživatelů.

Veřejný závazek je vědomý akt společnosti Ledax Vysoké Mýto o.p.s., kterým se zavazuje veřejnosti, plnit jednotlivé body při poskytování Pobytové odlehčovací služby.

### III. POSLÁNÍ

Posláním Pobytové odlehčovací služby společnosti Ledax Vysoké Mýto o.p.s. je poskytnout čas, maximálně po dobu 3 měsíců, na odpočinek a regeneraci sil pečující osobě tím, že zajistíme kvalitní a bezpečnou péči a podporu osobě, o kterou je pečováno.

Odlehčovací služba Vysoké Mýto poskytuje své služby 24 hodin denně, prostřednictvím ošetřujícího personálu Domova pro seniory Vysoké Mýto, Žižkova 913, 566 01 Vysoké Mýto. Kapacita Odlehčovací služby je 6 lůžek ve třech dvoulůžkových pokojích.

### IV. CÍL

**Naším cílem je uživatel, který:**

- je spokojený prostřednictvím uspokojování svých individuálních potřeb a přání,
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli,
- je respektovaný ve svých právech a je mu zachována lidská důstojnost,
- má v maximální možné míře zachované své schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- má podmínky pro aktivní trávení volného času.

### V. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI POBYTOVÉ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

**Základní činnosti při poskytování odlehčovacích služeb se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:**

**a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

**b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,

**c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**

- zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
- pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby,

**d) poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby:**

- ubytování,
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

**e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

- doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět,

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

**f) sociálně terapeutické činnosti:**

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

**g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,

**h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- podpora při zajištění chodu domácnosti.

## VI. CÍLOVÁ SKUPINA

**Cílovou skupinou** jsou osoby starší 55 let, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

**Dle § 36 vyhlášky MPSV ČR 505/2006 Sb., může být poskytování pobytové sociální služby odmítnuto z těchto důvodů:**

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

## VII. ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

### **Chráníme lidskou důstojnost**

Poskytovatel při poskytování služeb dbá, aby byla zajištěna ochrana práv uživatelů.

### **Ke všem uživatelům přistupujeme individuálně**

Každému uživateli jsou služby poskytovány na základě dohodnutých osobních cílů, které jsou pravidelně hodnoceny, a poskytování služeb je pružně přizpůsobeno aktuální situaci.

### **Podporujeme uživatele v kontaktu se společností**

Poskytované služby směřují k zapojení uživatele do společnosti vrstevníků, uživatel je podporován v kontaktech při společném stravování a účasti na společenských akcích Domově i mimo něj.

### **Podporujeme uživatele v samostatnosti a soběstačnosti**

Poskytované služby jsou pro uživatele podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí, úplná péče je poskytována pouze v situaci, kdy spoluúčast uživatele není možná.

### **Poskytujeme služby bezpečně a odborně**

Poskytovatel garantuje oboustranně bezpečný způsob poskytování služeb a jejich kvalitu, klade důraz na další vzdělávání zaměstnanců a pravidelné hodnocení zaměstnanců i poskytovaných služeb.

### **Týmově spolupracujeme**

Profesionalita poskytovaných služeb vychází z týmové spolupráce všech zainteresovaných profesí uvnitř i vně poskytovatele, důraz je přitom kladen na vzájemný dialog a dohodu.

## **VIII. UPLATNĚNÍ VLASTNÍ VŮLE UŽIVATELE**

Pobytová odlehčovací služba Vysoké Mýto vytváří podmínky a příležitosti k tomu, aby uživatelé služeb mohli uplatňovat vlastní vůli a jednat na základě vlastních rozhodnutí.

- a) Všichni pracovníci jsou povinni důstojně jednat s uživatelem Domova a osobou blízkou. Jsou povinni respektovat jeho volbu a jeho práva.
- b) Svobodná volba uživatele může být omezena pouze v situaci ohrožující bezpečnost a zdraví uživatele, či jiných osob.
- c) Každý zájemce o sociální službu má svobodnou volbu, jakou službu si zvolí a v jakém rozsahu ji bude využívat.
- d) Uživatel má možnost sjednat si poskytování fakultativních služeb.
- e) Podat stížnost v souvislosti s poskytováním sociální služby.
- f) Ukončit bez udání důvodu poskytování sociální služby.

## **IX. PRACOVNÍ POSTUPY**

Pracovní postupy sociální služby Pobytová odlehčovací služba, které se týkají jak péče samotné, tak i administrativních úkonů souvisejících s poskytováním služby, jsou sepsány v Metodikách postupů.

Metodiky podrobněji upravují postup pracovníků při řešení situací typických (základní činnosti, jednání se zájemcem, sepsání smlouvy, individuální plánování ...), tak i netypických (nouzových a havarijních situacích).

Metodiky postupů jsou průběžně 1x za rok revidovány a aktualizovány dle potřeb.

Viz Příloha č. 1: Metodiky postupů poskytování sociální služby Pobytová odlehčovací služba

## **X. OCHRANA UŽIVATELŮ PŘED PŘEDSUDKY A NEGATIVNÍM HODNOCENÍM**

Tato pravidla mají zabránit zneužití či porušení práv uživatelů. Poskytovatel sociálních služeb se svým posláním, zásadami a cíli vytváří prostředí, které ukazuje veřejnosti pozitivní obraz stáří založený na vzájemném respektu, lidské úctě a vyvrací předsudky vůči seniorům.

Ochranu uživatelů před předsudky řeší SQSS č. 2 Ochrana práv uživatele

## XI. SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1: Metodiky postupů poskytování sociální služby Pobytová odlehčovací služba

	<b>Jméno</b>	<b>Funkce</b>	<b>Datum</b>	<b>Podpis</b>
<b>Zapsala</b>	Mgr. Kateřina Soukupová	Garant kvality	14. 10. 2019	
<b>Schválila</b>	Ing. Irena Lavická	Ředitelka	14. 10. 2019	