

Zkvalitnění sociálních služeb Ledax o.p.s., CSS Emausy s.r.o. a Ledax Vysoké Mýto o.p.s.

Registrační číslo projektu

CZ.03.2.63/0.0/0.0/17_071/0007725

Společnost: **Ledax Vysoké Mýto o.p.s.**

Sociální služba: **Domov pro seniory**

SQ1 Cíle a způsoby poskytování služby



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Ledax

Standard č. 1

Cíle a způsoby poskytování služby

Domov pro seniory

Obsah:

| | | |
|-------|--|---|
| I. | KRITÉRIA | 1 |
| II. | VEŘEJNÝ ZÁVAZEK | 1 |
| III. | POSLÁNÍ | 2 |
| IV. | CÍL | 2 |
| V. | ZÁKLADNÍ ČINNOSTI DOMOVA PRO SENIORY | 2 |
| VI. | CÍLOVÁ SKUPINA | 3 |
| VII. | ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB | 3 |
| VIII. | UPLATNĚNÍ VLASTNÍ VŮLE UŽIVATELE | 4 |
| IX. | PRACOVNÍ POSTUPY | 4 |
| X. | OCHRANA UŽIVATELŮ PŘED PŘEDSUDKY A NEGATIVNÍM HODNOCENÍM | 5 |
| XI. | SEZNAM PŘÍLOH | 5 |

I. KRITÉRIA

- a) Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována;
- b) Poskytovatel vytváří podmínky, aby osoby, kterým poskytuje sociální službu, mohly uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace;
- c) Poskytovatel má písemně zpracovány pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociální služby a podle nich postupuje;
- d) Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby. Podle tohoto poslání, cílů a zásad poskytovatel postupuje.

II. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Veřejný závazek je definován v poslání služby, v cíli, v zásadách a v cílové skupině uživatelů.

Veřejný závazek je vědomý akt společnosti Ledax Vysoké Mýto o.p.s., kterým se zavazuje veřejnosti, plnit jednotlivé body při poskytování služby Domov pro seniory.

III. POSLÁNÍ

Posláním Domova pro seniory je poskytovat celoroční pobytovou sociální službu osobám, které se nedokážou sami o sebe postarat ve svém přirozeném prostředí ani za pomoci rodiny a terénních či ambulantních sociálních služeb (jsou v nepříznivé sociální situaci). K překonání této bariéry potřebují pomoc a podporu personálu Domova pro seniory.

IV. CÍL

Cílem služby je zajistit pomoc a dopomoc osobám cílové skupiny tak, aby mohly vést v důstojných podmínkách plnohodnotný život.

Naším cílem je uživatel, který:

- má v maximální možné míře zachované své schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli,
- je respektovaný ve svých právech a je mu zachována lidská důstojnost,
- je spokojený prostřednictvím uspokojování svých individuálních potřeb a přání,
- má podmínky pro aktivní trávení volného času,
- má podmínky pro důstojné dožití.

V. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI DOMOVA PRO SENIORY

- **poskytnutí ubytování:**
 - ubytování,
 - úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
- **poskytnutí stravy:**
 - zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,
- **fakultativní činnosti**
- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
 - pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
 - pomoc při podávání jídla a pití,
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
 - pomoc při úkonech osobní hygieny
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
 - pomoc při použití WC,
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**
 - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- **sociálně terapeutické činnosti:**

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- **aktivizační činnosti:**
 - volnočasové a zájmové aktivity,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

VI. CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby starší 55 let, převážně z Pardubického kraje, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, služba **není určena:**

- osobám, které jsou mladší 55 let.
- osobám prokazatelně závislým na alkoholu či jiných návykových látkách.
- osobám, které žádají o službu, kterou domov neposkytuje.

Dle § 36 vyhlášky MPSV ČR 505/2006 Sb., může být poskytování pobytové sociální služby odmítnuto z těchto důvodů:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

VII. ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Chráníme lidskou důstojnost

Poskytovatel při poskytování služeb dbá, aby byla zajištěna ochrana práv uživatelů.

Ke všem uživatelům přistupujeme individuálně

Každému uživateli jsou služby poskytovány na základě dohodnutých osobních cílů, které jsou pravidelně hodnoceny, a poskytování služeb je pružně přizpůsobeno aktuální situaci.

Podporujeme uživatele v kontaktu se společností

Poskytované služby směřují k zapojení uživatele do společnosti vrstevníků, uživatel je podporován v kontaktech při společném stravování a účasti na společenských akcích v Domově i mimo něj.

Podporujeme uživatele v samostatnosti a soběstačnosti

poskytované služby jsou pro uživatele podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí, úplná péče je poskytována pouze v situaci, kdy spoluúčast uživatele není možná.

Poskytujeme služby bezpečně a odborně

Poskytovatel garantuje oboustranně bezpečný způsob poskytování služeb a jejich kvalitu, klade důraz na další vzdělávání zaměstnanců a pravidelné hodnocení zaměstnanců i poskytovaných služeb.

Týmově spolupracujeme

Profesionalita poskytovaných služeb vychází z týmové spolupráce všech zainteresovaných profesí uvnitř i vně poskytovatele, důraz je přitom kladen na vzájemný dialog a dohodu.

VIII. UPLATNĚNÍ VLASTNÍ VŮLE UŽIVATELE

Domov pro seniory Vysoké Mýto vytváří podmínky a příležitosti k tomu, aby uživatelé služeb mohli uplatňovat vlastní vůli a jednat na základě vlastních rozhodnutí.

- a) Všichni pracovníci jsou povinni důstojně jednat s uživatelem Domova a osobou blízkou. Jsou povinni respektovat jeho volbu a jeho práva.
- b) Svobodná volba uživatele může být omezena pouze v situaci ohrožující bezpečnost a zdraví uživatele, či jiných osob.
- c) Každý zájemce o sociální službu má svobodnou volbu, jakou službu si zvolí a v jakém rozsahu ji bude využívat.
- d) Uživatel má možnost sjednat si poskytování fakultativních služeb.
- e) Podat stížnost v souvislosti s poskytováním sociální služby.
- f) Ukončit bez udání důvodu poskytování sociální služby.

IX. PRACOVNÍ POSTUPY

- a) Pracovní postupy sociální služby Domov pro seniory, které se týkají jak péče samotné, tak i administrativních úkonů souvisejících s poskytováním služby, jsou sepsány v Metodikách postupů.
- b) Metodiky podrobněji upravují postup pracovníků při řešení situací typických (základní činnosti, jednání se zájemcem, sepsání smlouvy, individuální plánování ...), tak i netypických (nouzových a havarijních situacích).
- c) Metodiky postupů jsou průběžně 1x za rok revidovány a aktualizovány dle potřeb.

X. OCHRANA UŽIVATELŮ PŘED PŘEDSUDKY A NEGATIVNÍM HODNOCENÍM

Tato pravidla mají zabránit zneužití či porušení práv uživatelů. Poskytovatel sociálních služeb se svým posláním, zásadami a cíli vytváří prostředí, které ukazuje veřejnosti pozitivní obraz stáří založený na vzájemném respektu, lidské úctě a vyvrací předsudky vůči seniorům. Ochranu uživatelů před předsudky řeší SQSS č. 2 Ochrana práv uživatele.

XI. SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1: Metodiky postupů poskytování sociální služby Domov pro seniory

| | Jméno | Funkce | Datum | Podpis |
|------------------|-------------------------|----------------|--------------|---------------|
| Zapsala | Mgr. Kateřina Soukupová | Garant kvality | 06. 06. 2019 | |
| Schválila | Ing. Irena Lavická | Ředitelka | 06. 06. 2019 | |